

Alla c.a.  
Comuni soci  
e p.c.  
Consorzio Canavesano Ambiente

Ivrea, 18 09 2023

**OGGETTO: Problemi informatici Società Canavesana Servizi**

Spett.le Comuni soci,

Spett.le Consorzio Canavesano Ambiente,

segnaliamo che a causa di un problema tecnico-informatico abbiamo registrato nel periodo 12 09 - 14 09 2023 compresi una perdita di dati riferita a:

- **Prenotazioni ritiro domiciliare ingombranti:** tutti gli utenti che abbiano effettuato una prenotazione nel periodo indicato dovranno contattarci telefonicamente per effettuare una nuova prenotazione al numero verde 800 159040 interno 1.
- **Segnalazione disservizi:** tutti gli utenti che abbiano effettuato una segnalazione nel periodo indicato non ancora recuperata dovranno effettuare una nuova comunicazione al numero verde 800 159040 interno 2.

Ci scusiamo per il disagio e ringraziamo tutti voi per la collaborazione e diffusione che potrete dare attraverso i canali informativi a vostra disposizione.

Cogliamo l'occasione per inviarvi un cordiale saluto,

IL DIRETTORE GENERALE  
Ing. Grigolon Andrea

